

Số: 212/BC-UBND

Vạn Xuân, ngày 15 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tổ cáo 6 tháng đầu năm 2026

Thực hiện các quy định của pháp luật có liên quan; trên cơ sở thực tế triển khai, thực hiện; UBND xã Vạn Xuân báo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026 trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Xác định việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã, đặc biệt là trong thời gian thực hiện việc mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Sáu tháng đầu năm, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, HĐND, UBND xã, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn cơ bản được giữ vững; quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được bảo đảm thực hiện theo đúng quy định của pháp luật. Các vụ việc phát sinh đều được tiếp nhận, xem xét, xử lý và giải quyết kịp thời, không để phát sinh các vụ việc phức tạp, kéo dài hoặc hình thành “điểm nóng” về khiếu kiện.

Tuy nhiên, cùng với quá trình phát triển kinh tế - xã hội, nhu cầu sử dụng đất ngày càng tăng, việc triển khai các dự án đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng, công tác quản lý đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và giải quyết các tồn tại về đất đai qua nhiều thời kỳ đã làm phát sinh một số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Qua thống kê cho thấy, các nội dung khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã vẫn tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai như: xác định nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp quyền sử dụng đất; ranh giới thửa đất; việc thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai và một số nội dung liên quan đến quản lý nhà nước trong lĩnh vực đất đai, môi trường.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ

1. Công tác tiếp công dân

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã duy trì lịch tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần. Phân công công chức trực tiếp công dân thường xuyên đảm bảo nghiêm túc, có chất lượng. Bộ phận tiếp công dân đã thực hiện phân loại đơn thư, tham mưu cho UBND xã, Chủ tịch UBND xã giải quyết theo quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Số đơn năm 2025 cần tiếp tục xác minh làm rõ và chuyển sang là 02 đơn đề kiến nghị, phản ánh liên quan đến đất đai. Tổng số đơn năm 2025 chuyển sang và 06 tháng đầu năm đã tiếp nhận là 22 đơn.

- Số đơn đủ điều kiện xử lý 22 đơn.
- Số đơn thuộc thẩm quyền 22 đơn.
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền Không có.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: Không có.
- Số đơn tố cáo: Không có.
- Số đơn kiến nghị, phản ánh là: 22 đơn trong đó liên quan đến đất đai là 17 đơn; công tác Vệ sinh môi trường là 03 đơn và nội dung khác là 02 đơn (*có phụ lục kèm*).

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền: Không có.

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn.
- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Trong 6 tháng không có đơn khiếu nại.

b) Kết quả giải quyết tố cáo: Trong 6 tháng không có đơn tố cáo.

c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh: 17/22 đơn còn 5 đơn đang tiếp tục được cơ quan chuyên môn xác minh tham mưu giải quyết theo quy định (*có phụ lục kèm*).

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện kết luận nội dung tố cáo

- Thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại: Không có.
- Thực hiện Kết luận nội dung tố cáo: Không có.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm.

Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, trong điều kiện còn gặp nhiều khó khăn về cơ sở vật chất, cán bộ chuyên môn còn thiếu nhưng công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn.

Các ban, ngành, cán bộ tiếp công dân luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND xã luôn quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển

kinh tế xã hội của xã. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu được phát huy rõ nét thông qua việc thực hiện đầy đủ chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất và trực tiếp chỉ đạo giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài. Việc tiếp công dân thường xuyên theo lịch định kỳ của lãnh đạo xã, trực tiếp là đồng chí Bí thư Đảng ủy và đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã đã giúp cho việc nắm bắt, chỉ đạo trong việc giải quyết đơn thư của công dân kịp thời, rút ngắn thời gian giải quyết.

Công chức Văn phòng HĐND và UBND kiêm nhiệm cán bộ tiếp công dân xã đã tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đã đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao, nhiều vụ việc công dân đã chấm dứt việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị sau khi làm việc trực tiếp với UBND xã hoặc khi công dân nhận được văn bản kết luận, trả lời của UBND xã theo quy định. Vì vậy sáu tháng đầu năm không xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trên địa bàn xã.

2. Tồn tại, hạn chế.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số khó khăn, hạn chế nhất định. Một số vụ việc liên quan đến đất đai có nguồn gốc sử dụng từ nhiều thời kỳ, hồ sơ địa chính thiếu đồng bộ, biến động qua nhiều lần điều chỉnh, sáp nhập đơn vị hành chính nên việc xác minh, thu thập tài liệu, chứng cứ phục vụ giải quyết còn gặp nhiều khó khăn, dẫn đến thời gian giải quyết một số vụ việc kéo dài hơn dự kiến.

Một số công dân còn chưa thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; vẫn còn trường hợp gửi đơn đến nhiều cơ quan hoặc tiếp tục kiến nghị sau khi vụ việc đã được xem xét, giải quyết và trả lời theo đúng quy định.

Công tác hòa giải, tuyên truyền, phổ biến pháp luật ở một số thôn chưa thực sự phát huy hiệu quả như mong muốn.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế.

Sự phối kết hợp giữa chính quyền các cấp với Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội với cơ sở thôn trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC, kiến nghị phản ánh còn hạn chế.

Một số công dân cố chấp mặc dù đơn thư của công dân đã được các cấp chính quyền giải quyết đúng chính sách, pháp luật nhưng vẫn cố tình không thực hiện làm đơn KNTC, kiến nghị phản ánh vượt cấp.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, cùng với quá trình phát triển kinh tế - xã hội, triển khai các dự án đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng, công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, dự báo tình hình khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn vẫn sẽ tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai. Bên cạnh đó, các nội dung liên quan đến tranh chấp quyền sử dụng đất, xác định nguồn gốc đất, bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất, chế độ chính sách và thủ tục hành chính có thể tiếp tục phát sinh. Nếu không được giải quyết kịp thời, đúng quy định ngay từ cơ sở có nguy cơ phát sinh đơn thư vượt cấp hoặc tập trung đông người.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

2. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng kéo dài bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, thời hạn theo quy định của pháp luật; đồng thời tăng cường theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất; chủ động nắm bắt tình hình, kịp thời phát hiện, xử lý các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, không để hình thành “điểm nóng” hoặc phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp.

4. Tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân; phát huy vai trò của các tổ hòa giải ở cơ sở, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động, hòa giải, giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp ngay từ khi mới phát sinh.

5. Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn; bảo đảm 100% đơn thư được tiếp nhận, xử lý đúng thẩm quyền, đúng thời hạn, không để tồn đọng hoặc bỏ sót đơn thư.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác quản lý, theo dõi, lưu trữ hồ sơ, thống kê, báo cáo và giám sát tiến độ giải quyết đơn thư; từng bước xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền địa phương.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kính đề nghị Thanh tra tỉnh tăng cường tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên sâu về xử lý đơn thư lĩnh vực đất đai theo các quy định mới để cán bộ cơ sở thực hiện thống nhất, hiệu quả.

Trên đây là Báo cáo của UBND xã về kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ sáu tháng cuối năm 2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH



Phan Quang Thắng